



Over het indienen van een zaak bij de Belangenbehartiger

Wie we zijn

Wij zijn de Belangenbehartiger. Wij zijn een onafhankelijke organisatie die hulpverleners helpt om snel tot passende oplossingen te komen voor hun cliënt in belasting- of toeslagzaken.

Wat we doen

- We luisteren en brengen de situatie in kaart.
- We helpen bij het vinden van de juiste route binnen de uitvoeringsorganisatie en volgen of uw dossier daar ook daadwerkelijk in behandeling wordt genomen.
- Wanneer bestaande mogelijkheden geen oplossing bieden, kunnen wij onderzoek doen.
- We verkennen of dragen een andere oplossingsrichting aan binnen de geldende wet- en regelgeving. Wanneer wij constateren dat wet- of regelgeving of de uitvoeringspraktijk in bredere zin knelpunten oplevert, kunnen wij daarover rapporteren.

In welke situaties neemt de hulpverlener contact op met de Belangenbehartiger?

In zaken waar de Belastingdienst of de Dienst Toeslagen bevoegd is om te beslissen.

Voorbeelden van knelpunten zijn situaties waarin de burger:

- Extra geld krijgt, maar er niets op vooruitgaat - bijvoorbeeld bij een verhoging van de WIA-uitkering of een nabetaling, waardoor toeslagen dalen of belasting moet worden terugbetaald.
- Te maken krijgt met onverwachte naheffingen - bijvoorbeeld wanneer er meerdere inkomens zijn (zoals AOW en pensioen, of twee banen) en later moet worden bijbetaald.
- Tussen verschillende regels vastloopt - bijvoorbeeld als de gemeente de burger als alleenstaande ziet, maar de Belastingdienst de burger als partner aanmerkt.

Hoe kun je ons bereiken

Meer informatie over de Belangenbehartiger vind je op www.belangenbehartigerbt.nl

Voor vragen of het indienen van een zaak kun je een e-mail sturen naar belangenbehartiger@minfin.nl

Bij spoed kun je de Belangenbehartiger bellen op telefoonnummer 06 10 72 99 17